

GWARANCJA



SPARELAX
HOT TUB & SWIM SPA

Quality Spas

5

STRUKTURA POWŁOKI

SpaRelax Co., Ltd. udziela klientom gwarancji na powłokę spa przed utratą wody z powodu usterek konstrukcyjnych przez 5 lat od pierwotnej daty produkcji.

3

SYSTEM STEROWANIA I POMPY

SpaRelax Co., Ltd. udziela klientom gwarancji na system sterowania balboa, sterowanie X-Yang, pompy LX przez 3 lata od pierwotnej daty produkcji.

2

POWIERZCHNIA POWŁOKI

SpaRelax Co., Ltd. udziela gwarancji na wewnętrzną powierzchnię wanny spa przed pęcherzami, pękaniem lub rozwarstwianiem się przez 2 lata od pierwotnej daty produkcji.

1.5

SYSTEM DŹWIĘKU I OSŁONA SPA

Firma SpaRelax Co., Ltd. udziela gwarancji na komponenty elektryczne, w szczególności system dźwiękowy, osłonę spa na awarie spowodowane wadami materiałowymi lub produkcyjnymi przez okres 18 miesięcy od pierwotnej daty produkcji.

1.5

INSTALACJA WODOCIĄGOWA

SpaRelax Co., Ltd. gwarantuje, że zainstalowane fabrycznie elementy hydrauliczne nie będą przeciekać przez okres 12 miesięcy od pierwotnej daty produkcji. Niniejsza gwarancja w szczególności obejmuje wycieki ze złączy dysz, wewnętrznej instalacji wodociągowej, wewnętrznych połączeń klejonych i węży.

WYŁĄCZENIA: Niniejsza ograniczona gwarancja traci ważność, jeśli SpaRelax Co., Ltd. zostało poddane zmianom, zaniedbaniu, niewłaściwemu użyciu lub nadużyciom; jeśli jakiegokolwiek naprawy były podejmowane przez kogokolwiek innego niż SpaRelax Co., Ltd. lub jego autoryzowany agent; lub jeśli awaria jest spowodowana wypadkiem, działaniem siły wyższej lub innymi przyczynami niezależnymi od SpaRelax Co., Ltd. Zaniedbanie, niewłaściwe użycie i nadużycie oznacza każdą instalację, eksploatację, niewłaściwy bilans wodny lub konserwację spa inną niż z instrukcją obsługi. Takie nadużycie i nadużycie obejmuje między innymi:

- ✓ Uszkodzenie powierzchni spa spowodowane pozostawieniem wanny odkrytej lub przykryciem wanny jakiegokolwiek folii z tworzywa sztucznego.
- ✓ Uszkodzenie powierzchni spa spowodowane kontaktem z niezatwierdzonymi środkami czyszczącymi lub rozpuszczalnikami.
- ✓ Uszkodzenia spowodowane działaniem wanny spa przy temperaturze wody spoza zakresu 50 ° F (10 ° C) - 104 ° F (40 ° C).
- ✓ Zamrozić obrażenia.
- ✓ Uszkodzenia spowodowane przez niezatwierdzone środki odkażające, takie jak podchloryn wapnia, podchloryn sodu, chlor typu „tri-chlor” lub wszelkie środki odkażające, które mogą pozostać nierozpuszczone na powierzchni spa.
- ✓ Uszkodzenia spowodowane brudnym, zatkany lub zakamienionym wkładem filtra.
- ✓ Uszkodzenia spowodowane brakiem równomiernego, wystarczającego podparcia spa.

Niniejsza Ograniczona Gwarancja nie obejmuje demonstracyjnych, używanych, zakupionych lub odnowionych wanien spa, zestawów spa, nieotwartych spa, sekund fabrycznych i / lub jakichkolwiek spa SpaRelax Co., Ltd używanych do użytku komercyjnego. Niniejsza ograniczona gwarancja nie obejmuje wkładów filtrujących.

OGRANICZENIA: Niniejsza ograniczona gwarancja zastępuje wszelkie inne gwarancje, wyraźne lub dorozumiane, faktyczne lub prawne, w tym dorozumiane gwarancje wartości handlowej i przydatności do określonego celu. Wszelkie usługi gwarancyjne muszą być wykonywane przez SpaRelax Co., Ltd. lub jego autoryzowanych przedstawicieli lub dystrybutorów. Żaden agent, dealer, dystrybutor, firma usługowa ani inna strona nie jest upoważniona do zmiany, modyfikowania lub rozszerzania warunków niniejszej ograniczonej gwarancji w jakikolwiek sposób.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI: SpaRelax Co., Ltd. i jego upoważnieni przedstawiciele nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek obrażenia, straty, koszty lub inne szkody, przypadkowe lub wynikowe, wynikające z jakiegokolwiek wady objętej niniejszą ograniczoną gwarancją, w tym między innymi za utratę możliwości użytkowania spa i koszt usunięcia wadliwego produktu, nawet jeśli firma SpaRelax Co., Ltd. została poinformowana o możliwości takiego uszkodzenia. Ochrona w ramach niniejszej Ograniczonej gwarancji rozpoczyna się od pierwotnej daty dostawy, a czas jej trwania nie może z żadnego powodu wykraczać poza określone okresy. Niniejsze zastrzeżenia mają również zastosowanie do wszelkich usług świadczonych przez SpaRelax Co., Ltd. lub jego upoważnionych przedstawicieli.

Proces obsługi posprzedażnej

Zapewnimy ci produkcję dobrej jakości, ale jeśli wystąpią jakiegokolwiek problemy, aby szybko i skutecznie wykonać obsługę posprzedażną, pomóż nam również poprawić jakość, uprzejmie wykonaj poniższe czynności:

Zdjęcia załączone:

1. Proces obsługi systemu sterowania X-Yang

1.1 Wystarczy podać numer RMA i opis usterki

1.2 Wyślemy rozwiązanie usterki lub wyślemy nowe.

2. Proces gwarancji kontrolera Balboa:

2.1 Prosimy o dostarczenie kontrolera usterek do biura serwisowego Balboa z oznaczeniem numeru RMA.

Wskazówka: musisz zapłacić za ekspresową opłatę.

2.2 Biuro serwisowe Balboa przeprowadzi testy z domyślnym kontrolerem i prześle nam raport.

2.3 Balboa wyśle Ci nowy jako darmowy, jeśli raport mówi, że kontroler jest uszkodzony.

2.4 Jeśli testowanie przebiega bez błędów, Balboa dostarczy Ci kontroler.

Kolejna szybka usługa dla kontrolera Balboa

1) Sparelax dostarczy ci nowy jako pierwszy.

2) Ale musimy dostarczyć kontroler usterek do biura serwisowego balboa ze znakiem RMA i najpierw uiścić opłatę ekspresową.

3) Jeśli raport balboa mówi, że ten, który wysyłasz, jest winą, zapłacą za ciebie nowy.

Jeśli raport balboa mówi, że ten, który wysyłasz, nie jest domyślny, balboa odeśle go z powrotem. A my pobieramy opłatę za tę, którą dostarczymy w nr 1

3. W przypadku usterki innych części w czasie trwania gwarancji, zazwyczaj wyślemy części bezpłatnie w następnej kolejności. Jeśli chcesz wysłać przesyłkę ekspresową, zmienimy koszt DHL od następnego zamówienia.

4. Wypełnij wszystkie poniższe pozycje.

Rekord problemów

NO: QR-07-004A-en

Item	Serial NO.:	Date:
------	-------------	-------

1	Szczegółowy opis problemu i jego przyczyny: 1. 2. 	
2	Zdjęcie numeru seryjnego.	Załącz poniżej lub wyślij jako załączniki
3	Szczegółowe zdjęcia wydania	
4	zdjęcie etykiety części elektrycznych (dotyczy tylko kwestii części elektrycznych)	
6	Jeśli system sterowania, zdjęcia wyświetlacza panelu; lub kontroler wewnątrz (tylko dla kwestii kontrolera)	
8	Inne zdjęcia, jeśli trzeba, aby pokazać problem	
9	Jeśli to możliwe, nagraj film przedstawiający problem. To bardzo pomoże w szybszym rozwiązaniu problemu.	
10	Czy masz jakieś rady, jak rozwiązać ten problem? 1. 2. 	

